

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน
ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ภาควิชา/สาขาวิชา	ภาษาไทยและภาษาตะวันออก	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน	CHI1001		
ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน		4.4632	0.09578
1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน		4.40	0.678
2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน		4.37	0.747
3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม		4.46	0.709
4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้		4.60	0.623
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา		4.63	0.587
6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้		4.60	0.593
7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย		4.44	0.732
8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้		4.42	0.706
9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา		4.35	0.855
10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้			
- Cyber classroom		4.37	0.858
- Course on demand			
ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน	57	คน
4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5		
3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก			
2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง			
1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย			
1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด			
ข้อเสนอแนะ - อยากให้คลิปบรรยายการสอนย้อนหลังวิชาจีนทุกวิชายังมีคลิปป้อนหลังของปี 64 ไม่ต้องลบออกค่ะเอาไว้ให้คนที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ได้ดูคลิปป้อนหลังที่มีทุกรายวิชาหรือคลิปป้อนหลังปี64ไว้ดูค่ะ - อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีและมีการสอดแทรกวัฒนธรรมจีน ทำให้การเรียนน่าสนใจ และอาจารย์ใส่ใจในนักศึกษามาก - ถ้าเรียนผ่าน cyber classroom บางครั้งก็เกิดการ error เกิดขึ้น ภาพไม่ปรากฏ ขึ้นจอดำ หรือเหตุต่างๆที่ทำให้การเรียนการสอนติดขัดก็จะเป็นปัญหาต่อตัวนักเรียนที่เรียนแบบออนไลน์ค่ะ พอไปย้อนใน course on demand ก็ไม่มีเนื้อหาส่วนนั้นเช่นกัน ทำไมอาจจะพลาดข้อมูลไปได้ค่ะ - ทางมหาวิทยาลัย ควรปรับปรุงเรื่องระบบการเรียนออนไลน์ให้ดีขึ้น cyberclassroom/Course on demand ขอบค้ำ หมุน ภาพช้า เสียหาย ความละเอียดด้านภาพแตกทำให้อ่านสไลด์ได้ยาก และช่วงเวลาเวลาที่นักศึกษาเข้าเรียนพร้อมๆกัน บางทีก็หมุนจนไม่สามารถเข้าไปชมได้เลย - ตั้งแต่ก่อนเริ่มบรรยายสด 15-20นาที เช่นวิชา RAM1111,RAM1141 เกิดขึ้นบ่อยใน เว็บไซต์ กับบางครั้งในแอปดูย้อนหลัง ยิ่งช่วงเวลาเย็นๆ พักเที่ยง วันหยุดเสาร์อาทิตย์ คือเข้าชมย้อนหลังได้ยากมาก-เข้าไม่ได้เลย หมุนค้างตลอด			