

**คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**  
**รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน**  
**ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565**

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ภาควิชา/สาขาวิชา                                                                                                                | ภาษาไทยและภาษาตะวันออก                                                                                                                                                                                    | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน                                                                                                      | THA2102                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | 4.7500      | 0.89753               |
| 1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | 4.50        | 0.707                 |
| 2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน                                                     |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม                                                                            |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้                                                                          |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - Cyber classroom                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           | 3.00        | 2.828                 |
| - Course on demand                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย                                                                                                     | จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน                                                                                                                                                                             | 2           | คน                    |
| 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด                                                                                           | เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553<br>ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน<br>และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |             |                       |
| 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - 1.ภาพในCourse on Demand (M-Learning) ไม่ชัดเลยทำให้อ่านยากมากๆ                                                                |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 2.อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และออนไลน์ควบคู่กันไปด้วย เพื่อประโยชน์ให้นักศึกษาที่ไม่สามารถหรือมีโอกาสดที่เข้าเรียน |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| จะได้ฟังคำบรรยาย เพื่อเพิ่มอัตราการสอบผ่านในวิชานั้นๆ ให้มากขึ้น                                                                |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |