

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน
ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ภาควิชา/สาขาวิชา	ภาษาตะวันตก	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน	GER2011		
ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน		3.2800	0.22202
1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน		2.40	0.894
2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน		3.00	1.414
3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม		3.60	1.517
4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้		3.60	1.517
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา		3.60	1.517
6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้		3.60	1.517
7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย		3.60	1.517
8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้		3.60	1.517
9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา		3.60	1.517
10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้			
- Cyber classroom		2.20	1.095
- Course on demand			
ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน	5	คน
4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5		
3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก			
2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง			
1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย			
1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด			
ข้อเสนอแนะ - โดยทั่วไปนักศึกษาส่วนใหญ่ของ มร. คือผู้ที่ทำงานประจำ ไม่สามารถเข้ามาเรียนในห้องเรียนที่ มร. ได้ตลอดเวลา แต่มีความใฝ่รู้ในการเพิ่มศักยภาพของตนเองด้วยการมาลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่าง ๆ ที่ มร. ซึ่งในปีการศึกษา 2565 อ.ผู้สอนรายวิชาของคณะมนุษยศาสตร์ มร. อาทิเช่น GER2011 และ ENS3202 เป็นต้น ยังคงมีแนวคิดและทัศนคติการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่และไม่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ (1). ไม่มีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, Facebook กลุ่ม, Google Classroom เป็นต้น (2). ไม่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสานระหว่างการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom หรือ Microsoft Team กับการเรียนการสอนในห้องเรียนของสถานศึกษา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้ามาในห้องเรียนได้ (3). ไม่มีการบันทึกผลการเรียนการสอนของแต่ละครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนไม่ว่าจะเดินทางมาเข้าเรียนในห้องเรียนได้หรือไม่ก็ตามก็ยังสามารถศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและทบทวนเนื้อหาได้ทุกที่ ตลอดเวลา และตามอัธยาศัย ดังนั้นทางคณะมนุษยศาสตร์ มร. ควรนำ อ. ผู้สอนที่ยังไม่มีการปรับตัวและปรับทัศนคติส่วนตนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในยุคสมัยใหม่ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มาเข้าการฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ แม้ว่า อ.ผู้นั้นจะมีความอาวุโสมากแล้วหรือไม่ก็ควรปรับตัวตามที่ หาก อ. ผู้สอนรายวิชา GER2011 , ENS3202 ในปีการศึกษา 2565 ยังคงยืนยันที่จะจัดการเรียนการสอนดังเดิมในครั้งต่อไปและ/หรือในปีการศึกษาต่อไป ทางคณะมนุษยศาสตร์ มร. ควรพิจารณาเปลี่ยน อ.ผู้สอนรายวิชาดังกล่าวเป็น อ. ท่านอื่นที่มีทัศนคติยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง			

