

# คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน

ประจำปีภาค 1 ปีการศึกษา 2566

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ภาควิชา/สาขาวิชา                                                                                                                                                                                                                                                         | ภาษาไทยและภาษาตะวันออก                                                                                                                                                                                    | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                               | CHI2101                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           | 4.1286      | 0.20538               |
| 1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           | 3.93        | 1.052                 |
| 2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | 4.18        | 0.983                 |
| 3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           | 4.29        | 0.976                 |
| 4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 4.32        | 0.983                 |
| 5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           | 4.36        | 0.951                 |
| 6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | 4.36        | 0.951                 |
| 7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | 4.07        | 0.940                 |
| 8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           | 4.14        | 0.932                 |
| 9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           | 4.29        | 1.013                 |
| 10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - Cyber classroom                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           | 3.36        | 1.615                 |
| - Course on demand                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย                                                                                                                                                                                                                                              | จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน                                                                                                                                                                             | 28          | คน                    |
| 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด                                                                                                                                                                                                                                    | เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553<br>ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน<br>และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |             |                       |
| 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - Classroom สะอาด แต่ร้อนมาก ๆ ค่ะ                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - อยากให้วิชานี้มีเทปย้อนหลังตลอดค่ะเพราะเป็นวิชาฟัง แล้วก็ไม่ใช่ทุกคนที่จะสะดวกมาเรียนได้ อยากให้สอบฟังกับสอบพูดแยกวันกัน โดยรวมแล้วอาจารย์สอนดีค่ะ                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - เหล่าข้อสอบดีมาก ๆ เลยค่ะ เรียนเพลินเรียนเข้าใจ อยากให้ทุกวิชาของเอกจีน มีคอร์สสอนดีมาก ๆ เพราะทำงานไม่สามารถไปเรียนที่หาได้ค่ะ<br>อย่างของวิชานี้ใช้การดูเทปย้อนหลังของปี 64 เพราะปี66 ไม่มีเทปการเรียนค่ะ ถ้ามีของเทอมปัจจุบันให้เรียนด้วยจะดีมาก ๆ เลยค่ะ ขอคุณนะคะ |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - อยากให้มีบันทึกวิดีโอการเรียนการสอนทุกวิชาเพราะไม่สะดวกเข้าเรียนที่มอทุกวิชา(ค่ารถไปกลับแพง)+บางวิชาที่หาหนังสือเรียนไม่ได้เลยคะ<br>รบกวนด้วยนะคะ                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - ห้องเรียนร้อนมาก เพราะไม่เปิดแอร์ พัดลมก็ลมร้อน ห้องเรียนอยู่ชั้นบนสุดของตึกทำให้ยิ่งร้อน                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - ห้องเรียนร้อนมาก ๆ ๆ ๆ ๆ ค่ะ อยากให้เปิดแอร์ หรือไม่ก็เพิ่มพัดลม ร้อนมาก ๆ สุด ๆ                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |

- อยากให้มี คอร์ส ออนไลน์ สำหรับนักศึกษาที่ต้องทำงานไปด้วย ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่
- อยากให้มีเวลาในการเตรียมตัวสอบปฏิบัติมากกว่านี้ค่ะ
- เทอมหน้าเปิดแอร์
- อยากให้ทุกวิชามีคู่มือย้อนหลัง
- อยากให้เปิดแอร์ให้บ้างค่ะ
- เหล่าซือน่ารัก ใจดี อธิบายดีสอนเข้าใจมากค่ะ ชอบคุณนะค่ะ  อยากเสนอแนะเรื่องข้อสอบเพิ่มเติมค่ะ กระดาษคำตอบข้อสอบฟังค่อนข้างเบลอมากค่ะ ตัวอักษรไม่ค่อยชัดเลยคะ
- หวังว่าจะมี Cyberclassroom และ COUSE ON DEMAND ทุกเทอม