

**คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**  
**รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน**  
**ประจำปีภาค 1 ปีการศึกษา 2566**

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ภาควิชา/สาขาวิชา                                                                                       | ภาษาไทยและภาษาตะวันออก                                                                                                                                                                                            | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน                                                                             | CHI4401                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน                                                                |                                                                                                                                                                                                                   | 4.1200      | 0.22816               |
| 1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน                                                          |                                                                                                                                                                                                                   | 3.90        | 1.101                 |
| 2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน                            |                                                                                                                                                                                                                   | 4.40        | 0.516                 |
| 3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม                                                   |                                                                                                                                                                                                                   | 4.10        | 0.738                 |
| 4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   | 4.30        | 0.675                 |
| 5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา                                          |                                                                                                                                                                                                                   | 4.60        | 0.516                 |
| 6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้                                                 |                                                                                                                                                                                                                   | 4.50        | 0.527                 |
| 7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย                                                                            |                                                                                                                                                                                                                   | 4.30        | 0.483                 |
| 8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้                                                         |                                                                                                                                                                                                                   | 3.70        | 0.675                 |
| 9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา                                          |                                                                                                                                                                                                                   | 4.30        | 0.675                 |
| 10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| - Cyber classroom                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                   | 3.10        | 1.101                 |
| - Course on demand                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย                                                                            | จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน                                                                                                                                                                                     | 10          | คน                    |
| 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด                                                                  | เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553<br><br>ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน<br><br>และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |             |                       |
| 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| - อยากให้มีเทปย้อนหลังที่ยังทันในคลาสเรียนเพื่อสำหรับนักศึกษาบางท่านที่ทำงานไม่สะดวกมาเรียนได้ทุกครั้ง |                                                                                                                                                                                                                   |             |                       |