

**คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**  
**รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน**  
**ประจำปีภาค 1 ปีการศึกษา 2566**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ภาควิชา/สาขาวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ภาษาตะวันตก                                                                                                                                                                                               | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SPN1012                                                                                                                                                                                                   |             |                       |
| ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | 4.4333      | 0.76784               |
| 1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           | 3.33        | 2.082                 |
| 2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           | 4.67        | 0.577                 |
| 3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | 4.67        | 0.577                 |
| 5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           | 4.67        | 0.577                 |
| 8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 4.33        | 1.155                 |
| 9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           | 4.67        | 0.577                 |
| 10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - Cyber classroom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           | 3.00        | 2.000                 |
| - Course on demand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน                                                                                                                                                                             | 3           | คน                    |
| 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553<br>ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน<br>และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |             |                       |
| 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - รายวิชานี้เป็นรายวิชาพื้นฐาน และเป็นวิชาทางภาษา แต่ไม่มีรูปแบบการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ ผู้เรียนต้องย้อนหาในภาคก่อนหน้าเอาเองผ่านระบบ on demand ซึ่งเนื้อหาและรูปแบบการสอนของอาจารย์ที่แตกต่างกัสในแต่ละภาคการศึกษาอาจเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเรียนได้ตรงตามเนื้อหาจริงในชั้นเรียน มหาลัยควรพิจารณาเรื่องการจัดรูปแบบการสอนผ่านออนไลน์ 100% ในทุกกระบวนวิชาเพื่อเอื้ออำนวยต่อผู้เรียนที่อาจไม่สามารถเข้าศึกษาในชั้นเรียนตามเวลาปกติได้ |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |