

**คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**  
**รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน**  
**ประจำปีการศึกษา 2565**

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| ภาควิชา/สาขาวิชา                                                            | ภาษาไทยและภาษาตะวันออก                                                                                                                                                                                    | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
| รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน                                                  | VNM                                                                                                                                                                                                       |             |                       |
| ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน                                     |                                                                                                                                                                                                           | 4.7000      | 0.31152               |
| 1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน                               |                                                                                                                                                                                                           | 4.25        | 0.500                 |
| 2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน |                                                                                                                                                                                                           | 4.25        | 0.500                 |
| 3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม                        |                                                                                                                                                                                                           | 4.75        | 0.500                 |
| 4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้                                          |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา               |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้                      |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย                                                 |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้                              |                                                                                                                                                                                                           | 5.00        | 0.000                 |
| 9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา               |                                                                                                                                                                                                           | 4.75        | 0.500                 |
| 10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้                                |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| - Cyber classroom                                                           |                                                                                                                                                                                                           | 4.00        | 0.816                 |
| - Course on demand                                                          |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย                                                 | จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน                                                                                                                                                                             | 4           | คน                    |
| 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด                                       | เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553<br>ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน<br>และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |             |                       |
| 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก                                             |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง                                         |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย                                            |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด                                         |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |
| ข้อเสนอแนะ                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |             |                       |