

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
รายงานผลประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน
ประจำปีภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2566

ภาควิชา/สาขาวิชา	ภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
รหัสวิชา-รหัสอาจารย์ผู้สอน	ENG2601		
ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน		3.8500	0.94575
1. ความสะดวกในการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน		3.50	2.121
2. มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกระบวนวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการเรียน		4.50	0.707
3. มีการจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบทเรียนได้อย่างเหมาะสม		5.00	0.000
4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้		4.50	0.707
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา		4.00	1.414
6. สามารถนำความรู้จากเนื้อหาของรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้		3.50	2.121
7. เนื้อหาวิชามีความทันสมัย		4.00	1.414
8. มี สื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้		3.50	2.121
9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา		3.00	2.828
10. คุณภาพของสื่อออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้			
- Cyber classroom		3.00	2.828
- Course on demand			
ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน	2	คน
4.51 - 5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5		
3.51 - 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก			
2.51 - 3.50 ความพึงพอใจระดับปานกลาง			
1.51 - 2.50 ความพึงพอใจระดับน้อย			
1.00 - 1.50 ความพึงพอใจระดับน้อยสุด			
ข้อเสนอแนะ - เนื่องจากผลกระทบในช่วงโควิด-19 ทำให้ศ.จำเป็นต้องมีการเรียนออนไลน์ ถึงแม้ในขณะนี้จะมีการกลับเข้ามาเรียนแบบออนไซต์บ้างแล้ว แต่การที่ทางคณะในภาควิชาภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่จัดสอนที่ตึก SWB, HUB ซึ่งไม่มีการบรรยายสดผ่าน Cyber Classroom และ Course on demand ซึ่งทำให้ประสบปัญหาเป็นอย่างมาก ในการเรียน ซึ่งบางวิชาเป็นวิชาระดับสูงทำให้ไม่สามารถที่จะทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง อยากให้ทางภาควิชาภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์ปรับปรุงในการดำเนินการสอนให้เข้าถึงกลุ่มนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าชั้นเรียนได้ เพราะบางทีอาจารย์หลายท่านไม่สะดวกที่จะให้คำปรึกษาผ่านอีเมลหรือมีการกีดกันมากมายที่ตนได้รับมอบหมาย นี่คืปัญหาขนาดใหญ่มากที่ทางคณะไม่สามารถทำสิ่งที่ตอบโจทย์ให้กับนักศึกษาได้ ขอให้รีบดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขค่ะ			