**ตัวอย่างการเขียน**

**รายงานการประเมินตนเอง**

**(SAR)**

***สำนักประกันคุณภาพการศึกษา***

***(วันที่ 20 มิถุนายน 2565)***

**บทที่ 2**

**ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพการศึกษา**

**องค์ประกอบที่ 1**   **การผลิตบัณฑิต**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ภายใต้ระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมหาวิทยาลัยกำหนดภาระงานอาจารย์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาไม่น้อยกว่าคนละ............ ชั่วโมง/สัปดาห์ อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและกำกับดูแลนักศึกษาในเรื่องต่างๆ นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาได้ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยกำหนดช่องทางในการขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์แก่นักศึกษาทุกคนผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บนบริการ RU webmail บนเว็บไซต์ www.ru.ac.th ซึ่งเป็นเว็บไซต์ทางการของมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษาผ่านช่องทางที่เป็นทางการของมหาวิทยาลัย

2. มีการจัดตารางให้คำปรึกษา ซึ่งอาจารย์ทุกคนต้องระบุวัน - เวลาที่สะดวกในการให้คำปรึกษา ภายในเวลาราชการทุกภาคการศึกษา ทั้งนี้ ในวัน - เวลาที่ระบุ อาจารย์แต่ละคนต้องอยู่ประจำ ณ ที่ทำการคณะ เพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มาพบและเนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อาจารย์เพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมผ่านระบบออนไลน์ เช่น LINE อีเมล google meet ฯลฯ เพื่อมีช่องทางการให้คำปรึกษาที่สะดวกสบาย และปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคด้วย

3. คณะฯมีหน่วยกิจการนักศึกษาซึ่งได้จัดบุคลากร ให้ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและบริการด้านวิชาการแก่นักศึกษาทุกวันในเวลาราชการ ณ ห้องบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ชั้น 1 รวมทั้งให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ โทร. 02-310-8315 ในกรณีนักศึกษาบางรายไม่สะดวกในการเดินทางมาติดต่อขอคำปรึกษาที่คณะ มีการจัดทำเพจกิจการนักศึกษา และกลุ่ม LINE เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลที่สำคัญให้กับนักศึกษา ได้แก่ ข้อแนะนำการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย แนะนำหลักสูตร กิจกรรม โดยมีคณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา และเจ้าหน้าที่หน่วยบริการการศึกษา ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ตอบข้อสงสัย

4. คณะฯ ได้มีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ รูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 โดยมีกิจกรรมแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ให้กับนักศึกษาใหม่ ด้านวิชาการ การร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา การลงทะเบียน การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านทุนการศึกษาและทุนกู้ยืม ด้านดูแลสุขภาพ

5. คณะฯ จัดตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาทุนการศึกษา เพื่อพิจารณา คัดเลือก สรรหาทุน เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาให้นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และยังมีทุนการศึกษาที่จำเป็นตามสถานการณ์ เช่นทุนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุไฟไหม้โรงงานเคมี ทุนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยบริหารจัดการเงินทุนจากกองทุนที่คณะกำกับดูแลและดำเนินการ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษาทางเพจของคณะ และติดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถรับทราบข้อมูลได้หลายช่องทาง

**2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีบริการข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ดังนี้

1.คณะศึกษาศาสตร์มีหน่วยงานกิจการนักศึกษาตั้งอยู่ที่ คณะศึกษาศาสตร์ ห้องงานบริการการศึกษา ชั้น 1 เบอร์โทร 02-310-8315 มีหน่วยกิจการนักศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล ที่สำคัญต่างๆ

2. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งประกาศจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การให้ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมทางการศึกษา ประกาศการรับสมัครงาน หรือประกาศให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมนอกชั้นเรียน กิจกรรมพัฒนาตนเอง เป็นต้น

3.บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์คณะศึกษาศาสตร์ เฟชบุ๊คคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - เฟชบุ๊คกิจการนักศึกษา

**3****. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ดังนี้

1. จัดโครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เรื่อง “การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา”(ผ่านระบบออนไลน์)ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2564 ให้กับนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า

2. มีการเปิดช่องทาง LINE OpenChat เพื่อให้ข้อมูลนักศึกษาเกี่ยวกับเอกสารการใช้สมัครงาน การทำเรื่องจบการศึกษา การขอใบประกอบวิชาชีพครู แจ้งข่าวการรับสมัครงาน ข้อมูลการเตรียมการก่อนสมัครสอบครู เป็นต้น

**4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมการจัดบริการ โดยมีผลการประเมินดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและจัดบริการมีดังนี้

1. **ด้านจัดบริการให้คําปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา**

- ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานบริการการศึกษา ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับ 3.81

**2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา**

- ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 3.93

**3. กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา**

- ผลการประเมินโครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เรื่อง “การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา”

ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 4.67

**5. นําผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการแก่นักศึกษา และนำผลการประเมินโครงการที่คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษามีส่วนรับผิดชอบเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการการจัดโครงการพัฒนานักศึกษา โดยมีประเด็นการปรับปรุงดังนี้

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานบริการการศึกษา ปีการศึกษา 2563 เรื่องที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา** ได้แก่   
 1) เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการรับบริการทางการศึกษาทางโทรศัพท์ เนื่องจากมีการปรับปรุงระบบสัญญาโทรศัพท์ ของคณะทำให้นักศึกษาไม่สามารถติดต่อได้ชั่วคราว คณะมีช่องทางอื่นที่นักศึกษาสามารถรับบริการได้ทาง เพจกิจการนักศึกษา และ Line Chat   
 2) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา

3) กิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อในการจัดอบรมในปีการศึกษา 2564 หัวข้อ การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และปรับปรุงเรื่องระบบการเปิดปิดไมโครโฟน

**6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า โดยจัดโครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เรื่อง “การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา”(ผ่านระบบออนไลน์) ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2564 ให้กับนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า

นอกจากนี้ให้บริการข่าวสารประชาสัมพันธ์กับศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันผ่านทางช่องทางดังนี้

- เว็บไซต์คณะศึกษาศาสตร์ http://www.edu.ru.ac.th/

- เฟชบุ๊คคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง https://www.facebook.com/RU.educ

- เฟชบุ๊คกิจการนักศึกษา

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1.จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยมีนักศึกษาได้แก่ นักศึกษาชมรมศึกษาศาสตร์ ชมรมพลานามัย ชมรมจิตวิทยา เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานและการจัดโครงการต่าง และจัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งมีตัวชี้วัดเป้าสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้น โดยในแผนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2563 มีการกำหนดโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จำนวน 6 โครงการ ดังนี้

1.โครงการนิทรรศการทางการศึกษา “EDU EXHIBITION 2021”

2.โครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เรื่อง "การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา

3.โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างอัตลักษณ์“EDU FRESHY”

4.โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และสร้างความสัมพันธ์นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

5.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศิษย์เก่าชาวเราสีชมพู (ONLINE) (ดำเนินการเดือนกันยายน 2564)

6.โครงการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะทางปัญญา (ดำเนินการเดือนกันยายน 2564)

**2.ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม**

**2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ โดยมีการวางแผนวิเคราะห์มาตรฐานกับกิจกรรมในโครงการดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างอัตลักษณ์“EDU FRESHY” ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 ถ่ายทอดสดผ่านเพจกิจการนักศึกษา สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และสร้างความสัมพันธ์นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วันพฤหัสบดีที่ 17 กันยายน พ.ศ.2563 ณ หอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

3. โครงการนิทรรศการทางการศึกษา “EDU EXHIBITION 2021” โดยมีการนำเสนองานวิจัยของนักศึกษา การจัดนิทรรศการทางการศึกษา และแสดงสื่อการสอน กระบวนการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ครบทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. โครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ

เรื่อง "การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา" (ผ่านระบบออนไลน์)ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 วันศุกร์ที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ.2564 สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ได้แก่ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ภาควิชายังได้ดำเนินการจัดโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 4 โครงการได้แก่

1. โครงการอบรมภาษาอังกฤษ “พัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ครั้งที่ ๓” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วันจันทร์ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ อบรมผ่านโปรแกรมออนไลน์

2. โครงการ“การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู” ในหัวข้อ การเรียนรู้ในวิถีชีวิตใหม่ (New Normal, New Learning) วันจันทร์ที่ 11 มกราคม 2564 เวลา 08.30 - 12.00 น.ณ ห้องประชุม 302 ชั้น 3 อาคารคณะศึกษาศาสตร์

3. โครงการอบรม “จิตวิทยา ทันสมัย...กับการดำเนินชีวิตประจำวัน (Psychology Update…Every day life) ประเด็น “การเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อปรับพฤติกรรมมนุษย์”วันที่ 4 กันยายน 2563

4. โครงการการสัมมนาทางวิชาการออนไลน์ เรื่อง “แอปยอดฮิตที่ใช้ในการเรียนการสอนยุค New normal” วันพฤหัสบดีที่ 18 มีนาคม 2564 ณ ห้อง NCB 207 ชั้น 2 อาคารนครชุม ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

**3.จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ในโครงการ EDU FRESHY ในวันที่ 11 สิงหาคม 2564 รูปแบบออนไลน์ ทางเพจกิจการนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคําแหง และมีการบันทึก วีดีโอโครงการดังกล่าว เพื่อนักศึกษาสามารถดูย้อนหลังได้ โดยมีการชี้แจงเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาในวันปฐมนิเทศ โดยรองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

**4.ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนําผลการประเมินมาปรับปรุงการดําเนินงานครั้งต่อไป**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาได้มีการประชุมและนำข้อเสนอแนะของการจัดโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2563 มาพิจารณาเพื่อนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2564

1. **โครงการนิทรรศการทางการศึกษา“EDUEXHIBITION 2021”**มีผลการประเมินดังนี้

**1. ผู้เข้าร่วมคิดเป็นร้อยละ** 100

**2. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น**(การประเมินข้อมูลเชิงคุณภาพ)

**3. ระดับความพึงพอใจ** 4.41

**ข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2563**

1.ต้องการให้จัดโครงการในรูปแบบออนไลน์

2.การปรับปรุงเรื่องของสัญญาณอินเตอร์เน็ต

**นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 ดังนี้**

1.หากสถานการณ์เป็นปกติมีแผนจัดโครงการผสมผสานสองรูปแบบคือ ออนไลน์ และ Onsite

2.ทดลองการเผยแพร่ภาพก่อนวันจริง

**5.ประเมินความสําเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น**

คณะมีการประเมินโครงการกิจกรรมตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ ดังนี้

โครงการนิทรรศการทางการศึกษา “EDU EXHIBITION 2021” **เป้าหมายความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 60 ผลการประเมิน การอบรมมีความรู้ความเข้าใจบรรลุเป้าหมาย (เป็นการประเมินผลข้อมูลเชิงคุณภาพ)** โครงการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เรื่อง "การสร้างเครื่องมือวัดผลทางการศึกษา **เป้าหมายความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 60 ผลการประเมินการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 80 บรรลุเป้าหมาย**

**6.นําผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษานักศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะจากโครงการและกิจกรรมปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมมาปรับปรุงการจัดโครงการในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

1. โครงการนิทรรศการทางการศึกษา “EDU EXHIBITION 2021”

* 1. มีการเพิ่มเวลาในการจัดโครงการ จากเดิม 1 วัน เป็น 2 สัปดาห์ และจัดโครงการต่อเนื่องทุกปีการศึกษา
  2. ผลงานทุกผลงานของนักศึกษามีการอัพโหลดผ่านระบบออนไลน์ สามารถเข้าชมย้อนหลังได้
  3. จัดในรูปแบบออนไลน์ เพิ่มการอบรมให้ความรู้ 2 หัวข้อ

**นำผลการประเมินปีการศึกษา 2563 มาปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 ดังนี้**

1. **โครงการนิทรรศการทางการศึกษา“EDUEXHIBITION 2021”**

1.หากสถานการณ์เป็นปกติมีแผนจัดโครงการผสมผสานสองรูปแบบคือ ออนไลน์ และ Onsite

2.ทดลองการเผยแพร่ภาพก่อนวันจริง

**องค์ประกอบที่ 2**   **การวิจัย**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1** **ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. **มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนําไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

**ผลการดำเนินงาน**

พันธกิจของหน่วยส่งเสริมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มุ่งเน้นการบริการจัดการระบบการวิจัยอย่างมีธรรมมาภิบาล และดำเนินการภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบของคณะกรรมการที่มีการประชุมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

หน่วยส่งเสริมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุม 2 พันธกิจหลัก คือ

1. บริหารจัดการโครงการวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์

2. บริหารจัดการวารสารรามคำแหง ฉบับคณะศึกษาศาสตร์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

**การบริหารงานของหน่วยส่งเสริมการวิจัย มีการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ** ดังนี้

1. **จัดทำสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์** [www.edu.ru.ac.th](http://www.edu.ru.ac.th/) และผ่านไลน์กลุ่มบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย เวทีวิจัย หรือการอบรมสัมมนาด้านการวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. **จัดทำระบบสารสนเทศภายในที่เกี่ยวข้องกับผลงานวิจัยและฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ** สำหรับประกอบการพิจารณาโครงการวิจัยที่ขอรับทุนอุดหนุนของคณะศึกษาศาสตร์ โดยมีการ update ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูลหลักในการบริหารงานวิจัยของคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์
3. **ในปีการศึกษา 2564 หน่วยส่งเสริมการวิจัย ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารและระบบสารสนเทศออนไลน์ เพื่อการบริหารงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น** เช่น การจัดทำทำเนียบผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามความเชี่ยวชาญออนไลน์ ทำเนียบผู้รับทุนอุดหนุนการวิจัยคณะศึกษาศาสตร์ออนไลน์ ตลอดจนเพิ่มช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ไลน์กลุ่มนักวิจัยทุนคณะศึกษาศาสตร์ เป็นต้น
4. **จัดทำเว็บไซต์วารสารรามคำแหง ฉบับคณะศึกษาศาสตร์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)** <http://www.edujournal.ru.ac.th/> โดยหน่วยส่งเสริมการวิจัย ทำหน้าที่หลักในการบริหารระบบวารสารฯ

**นอกจากนี้ คณะศึกษาศาสตร์ยังใช้ระบบสารสนเทศจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งมีระบบสารสนเทศที่ให้บริการด้านการวิจัยกับคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย** ผ่านเว็บไซต์ http://www.rd.ru.ac.th

**2.สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้**

**- ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คําปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

**- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

**- สิ่งอํานวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ**

**- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)**

**ผลการดำเนินงาน**

1. **คณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดตั้งหน่วยส่งเสริมการวิจัยระดับคณะ** โดยมีโครงสร้างเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดงาน

บริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย โดยมีคณบดีคณะศึกษาศาสตร์เป็นที่ปรึกษา มีการแต่งตั้งประธานฯ กรรมการ และเลขานุการที่มาจากทุกภาควิชา และมีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยส่งเสริมการวิจัย จำนวน 2 คน ทำหน้าที่ด้านการติดต่อประสานงานและงานธุรการต่างๆ โดยมีพันธกิจหลัก คือ

(1) ส่งเสริมและประสานงานการขอรับทุนอุดหนุนโครงการวิจัยของคณะศึกษาศาสตร์ตลอดกระบวนการ แต่งตั้ง

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงานวิจัยที่ตรงกับสาขาเพื่อพิจารณาคุณภาพงานวิจัยให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ ติดตาม การดำเนินงานของผู้วิจัย และประสานงานด้านธุรการระหว่างหน่วยงาน หรือระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิและผู้วิจัย ตลอดจน การสนับสนุนการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบัน การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติสำหรับคณาจารย์ของคณะอย่างต่อเนื่อง

(2) การจัดทำวารสารรามคำแหง ฉบับคณะศึกษาศาสตร์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ซึ่งได้บริหารงานภายใต้

หลักเกณฑ์ของวารสารวิชาการระดับชาติ และตั้งเป้าหมายให้เป็นวารสารในฐาน TCI ภายใน พ.ศ. 2566-2567

**2. ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้ทั้งในระดับคณะและสถาบัน**

**-ระดับสถาบัน** มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีบริการปรึกษางานวิจัยโดยตรง (http://www.rd.ru.ac.th)  และสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้บริการและมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์ในการค้นคว้าข้อมูล ([www.lib.ru.ac.th](http://www.lib.ru.ac.th/service/index.html#RUthesis))

**-ระดับคณะ** หน่วยส่งเสริมวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย เพื่อให้คณาจารย์และบุคลากรได้ใช้ประโยชน์ในการขอทุนการวิจัยของคณะ โดยสามารถ download ได้จากหน้าเว็บไซต์คณะศึกษาศาสตร์ http://www.edu.ru.ac.th/index.php/2016-04-04-15-38-11

3. **หน่วยส่งเสริมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และการรักษาความปลอดภัยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** เช่น เว็บไซต์วารสารรามคำแหง ฉบับคณะศึกษาศาสตร์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) http://www.edujournal.ru.ac.th/ ที่เป็นช่องทางติดต่อรับส่งบทความและข้อเสนอแนะระหว่างผู้วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และกองบรรณาธิการผ่านระบบออนไลน์ ลดอคติส่วนบุคคลในการทำงาน ช่วยให้การดำเนินงานในการวิจัยเป็นไปอย่างปลอดภัย โปร่งใส ถูกต้องตามหลักวิชาการ และสอดคล้องกับเกณฑ์การรับรองวารสาร TCI

4. **คณะศึกษาศาสตร์มีกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์** ดังนี้

เป็นเจ้าภาพร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติทางจิตวิทยา ประจำปี 2563 (Thailand National Conference on Psychology: TNCP2020) โดยสนับสนุนการดำเนินการของภาควิชาจิตวิทยา ในการเป็นเจ้าภาพร่วมกับสถาบันการศึกษาทางจิตวิทยาชั้นนำของประเทศไทยอีก 5 สถาบัน ได้แก่ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ภาควิชาจิตวิทยา บรรณารักษศาสตร์ ภูมิศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้ร่วมมือกันจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติทางจิตวิทยาในชื่อ ซึ่งในปีนี้ เป็นการดำเนินการ**ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5** ทุกสถาบันยังคงความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีคณาจารย์ของคณะศึกษาศาสตร์ได้เข้าร่วมงานทั้งในฐานะคณะกรรมการจัดงาน ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงานวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณารางวัลวิจัย เป็นต้น

**3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ได้รับการอนุมัติจัดสรรทุน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 39 โครงการ รวมเป็นเงิน 2,685,869 บาท เป็นเงินทุนอุดหนุนวิจัยจากภายใน จำนวนเงิน 2,333,919 บาท และเงินอุดหนุนทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 351,950 บาท**

1. หน่วยส่งเสริมวิจัยทำหน้าที่หลักในการประสานงานและดูแลด้านวิชาการของการรับทุนอุดหนุนฯ ตลอดกระบวนการ เช่น ประกาศรับโครงร่างวิจัย ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกับสาขาที่เชี่ยวชาญ ประสานงานระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิและผู้วิจัย จัดทำคำขออนุมัติแผนโครงการวิจัย จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบงบประมาณการรับทุนของโครงการวิจัย ติดตามการดำเนินงานวิจัยของผู้วิจัย การรายงานความก้าวหน้า การขยายเวลา การปิดเล่มวิจัยสมบูรณ์ เป็นต้นคณะศึกษาศาสตร์ จัดสรรทุนค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการพิจารณาโครงร่างวิจัย (3 บท) โดยจัดสรรให้กับโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติทุนอุดหนุนการวิจัยของคณะศึกษาศาสตร์ทุกโครงการ ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ (กปค.) ในอัตรา 900 บาท/คน/เล่ม

**4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์สนับสนุนเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและระเบียบของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ (กปค.) และ**ที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564** มีจำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อเผยแพร่ผลงาน ดังนี้

* **ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 3 เรื่อง รวมเป็นเงิน 60,193.90 บาท**
* **ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ**

**จำนวน 5 เรื่อง รวมเป็นเงิน 23,925 บาท**

1. **คณะศึกษาศาสตร์จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับอาจารย์และนักวิจัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยพิจารณาหัวข้ออบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของคณาจารย์และนักวิจัย อีกทั้ง ยังปรับรูปแบบการอบรมเป็น Zoom online เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ covid-19** ดังนี้
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ เรื่อง “แนวทางการเขียนโครงการวิจัยตามหลักเกณฑ์จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์” เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2564 โดยมีวิทยากรหลัก เป็นวิทยากรจากภายนอก (วช.) ร่วมกับวิทยากรจากคณะศึกษาศาสตร์ มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 111 คน (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 88 คน) พบว่า มีผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.74)
3. **คณะศึกษาศาสตร์สร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น**

**ในการนี้คณะศึกษาศาสตร์โดยคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ได้เล้งเห้นถึงความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและยกย่องอาจารย์ผู้ทำวิจัย และเพื่อให้เป็นการสอดคล้องกับวัตถุประสงคืของมหาวิทยาลัยฯ จึงมีมติ ในการประชุม กปค.ครั้งที่ 7/2557 วาระท่ 5.6 เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ผู้ทำวิจัย การสร้างขวัญและกำลังใจ และการยกย่องอาจารย์ผู้ทำวิจัย ผู้ทำวิจัยที่มีผลงานวิจัยดีเด่น (กปค.1.5.5.1/7/2557) ดังนี้**

**1. ให้การจัดทำวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินการขึ้นขั้นเงินเดือนของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์**

**2. ประกาศนียบัตรให้แก่ อาจารย์ผู้ทำวิจัย ซึ่งผลิตผล**

**งานวิจัยในแต่ละปี ตั้งแต่ 2 เรื่องขึ้นไป หรือ ได้รับทุนวิจัยตั้งแต่ 1,000,000 บาทขึ้นไป**

**3.จัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย (นำเสนอแบบโปสเตอร์) หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยในรุปแบบวิดีทัศน์โดยมอบหมายให้**

**คณะกรรมการวิจัยประจำคณะศึกษาสาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบในปีการศึกษา 2563 คระกรรมการวิจัยคณะศึกษาศาสตร์พิจารณาแล้วและมีมติที่ประชุมในวันพุธที่ 1 กันยายน 2564 เห็นควรมอบเกียรติบัตรยกย่องอาจรยืผู้ทำวิจัยดีเด่นประจำปีการศึกษา 2563 ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์ ดร. ....................2. รองศาสตราจารย์ ดร. ......................... 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. .........................................**

**ซึ่งเป็นผู้ทำวิจัยเป้นจำนวนเกินกว่า 2 เรื่อง และได้รับทุนวิจัยเกินกว่า 1,000,000 บาท โดยดำเนินการจัดทำประกาศเกียรติคุณเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้อาจารย์ผู้ทำวิจัย และปรชาสัมพันธ์ลง เพจ Facebook คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อแสดงความยินดีกับท่านอาจารย์ทั้ง 3 ท่าน**

**6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด**

**ผลการดำเนินงาน**

1. **คณะศึกษาศาสตร์มีแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ ในการดำเนินการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์** ดังนี้
2. มีระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหงว่าด้วยการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ.2549
3. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการด้านการจดลิขสิทธิ์
4. กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการจดลิขสิทธิ์ผลงานวิจัย เพื่อประสานงานดำเนินการตลอดกระบวนการจนแล้วเสร็จ

**2. คณะศึกษาศาสตร์นำแนวทางตามระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหงมาใช้ในทางปฏิบัติ โดยทางสถาบันวิจัยและพัฒนาจะเป็นหน่วยงานในการยื่นคำขอรับความคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศในนามของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**

**องค์ประกอบที่ 3**   **การบริการวิชาการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1.จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเด็นยุทธ์ศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการจัดบริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ โดยได้กำหนด ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของแผนปฏิบัติราชการ คือ โครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย

**คณะกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม คณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดแผนการดำเนินงานและกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ปีการศึกษา 2563 ตามความต้องการของสังคม บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการ จำนวน 2 โครงการ และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติ** ได้แก่

1. **โครงการบริการวิชาการแบบให้เปล่า** เรื่อง สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ NEW NORMAL

ประเด็นในการบริการวิชาการ เกิดจากการประเมินความพึงพอใจในการบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2562 และ

นำข้อคิดเห็นมาเป็นประเด็นในการจัดกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในชุมชน โดยได้รับความร่วมมือจากชุมชนปิ่นเจริญ 1,2 และชุมชนสินวงษ์ เขตดอนเมือง ซึ่งเป็นการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนแบบให้เปล่าเป็นปีที่ 3 โดยได้จัดอย่างต่อเนื่อง การจัดโครงการจัดในรูปแบบ Hybrid (ลงพื้นที่ควบคู่กับออนไลน์) โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างสุขภาพของผู้สูงอายุ

1. **โครงการบริการวิชาการแบบหารายได้** เรื่อง สถิติสำหรับนักการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านสถิติให้กับผู้เข้าร่วมอบรมที่เป็นนักวิชาการในสถานศึกษา ทั้งที่เป็นครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา หรือนักวิชาการแขนงต่างๆ เป็นต้น ให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีแนวทางนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ตลอดจนเป็นโอกาสอันดีในการสร้างเครือข่ายกับบุคลากรและสถานศึกษาภายนอกอื่นๆ อีกด้วย

นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ดำเนินการโดยภาควิชา **จำนวน 2 โครงการ ได้แก่**

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ Google Earth เพื่อผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน จากภาควิชาภูมิศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับครู และอาจารย์ผู้สอน ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นคณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่สนใจ
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู กศน. จากภาควิชาพื้นฐานการศึกษา เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนให้กับครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้สนใจ ผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นครู กศน.และผู้ในใจที่เข้าร่วมโครงการ

**2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ โดยคณะกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ได้มีการจัดทำแผนและมีการประเมินแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และชุมชน/สังคม** ดังนี้

**1. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เรื่อง สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ NEW NORMAL**

**ด้านชุมชน/สังคม**

1) ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจการเสริมสร้างสุขภาพของผู้สูงอายุ

**ตัวชี้วัด** ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

**เป้าหมาย** ระดับดี (3.51 คะแนน)

**ผลการดำเนินการ** ระดับดีมาก (4.09 คะแนน) บรรลุวัตถุประสงค์

**2)** ผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

**ตัวชี้วัด** ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

**เป้าหมาย** ร้อยละ 30

**ผลการดำเนินการ** ร้อยละ 98.53 บรรลุวัตถุประสงค์

**ด้านอาจารย์**

1) อาจารย์นำความรู้จากโครงการมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน

**ตัวชี้วัด** ร้อยละของหลักสูตรที่นำความรู้จากโครงการมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน

**เป้าหมาย** ร้อยละ 75

**ผลการดำเนินการ** ร้อยละ 94.11 บรรลุวัตถุประสงค์

**ด้านนักศึกษา**

1) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจการเสริมสร้างสุขภาพของผู้สูงอายุ**ตัวชี้วัด** ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาจากการบูรณาการเรียนการสอน

**เป้าหมาย** ระดับดี (3.51 คะแนน)

**ผลการดำเนินการ** ระดับดีมาก 4.67 คะแนน บรรลุวัตถุประสงค์

**3.โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม แบบให้เปล่า จำนวน 1 โครงการ ได้แก่ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เรื่อง “สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ new normal” จัดระหว่างวันที่ 23 มีนาคม ถึง 2 เมษายน พ.ศ. 2564 ในรูปแบบ Hybrid (ลงพื้นที่ควบคู่กับออนไลน์)** กลุ่มเป้าหมาย คือชุมชนปิ่นเจริญ 1-2 และชุมชนสินวงษ์ เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการในรูปแบบมหกรรมการดูแลสุขภาพในชุมชน โดยจัดกิจกรรมทั้งหมด 12 กิจกรรมและจัดกิจกรรมละ 1 วัน โดยทางคณะศึกษาศาสตร์ได้จัดโครงการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี เช่น การตระหนักรู้ด้านสุขภาพทางกาย ความรู้ทางโภชนาการ วิธีการจัดการความเครียด แนวทางกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมกับตนเอง ตลอดจนการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนและหน่วยบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน โดยมีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศึกษาศาสตร์เป็นจุดเชื่อมโยง และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของของการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและส่งเสริมแนวทางการดูแลสุขภาพด้วยตนเองของผู้สูงอายุ แสวงหาแนวทางการสร้างสุขในชีวิต การเพิ่มทักษะเรียนรู้ต่างๆที่จำเป็นต่อวิถีชีวิตในวัยสูงอายุภายหลังการระบาดของไวรัส COVID-19 ใน ชุมชนปิ่นเจริญ 1-2 เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร และขยายพื้นที่ไปสู่ชุมชนใกล้เคียงอันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนด้วยกันเกิดเป็นชุมชนต้นแบบ

**4.ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการ เสนอคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ พิจารณา ดังนี้

1. **ประเมิน ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของแผนปฏิบัติราชการด้านการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ โครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการร่วมกับการ เรียนการสอนหรืองานวิจัย**

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 2 โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และทั้ง 2 โครงการ มีการบูรณาร่วมกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย ดังนี้

1. **โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เรื่อง สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ NEW NORMAL**

**บูรณาร่วมกับการเรียนการสอน จำนวน 16 หลักสูตร ได้แก่**

1. ศษ.บ. (เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและเกษตรศึกษา) VEM1002 VEM3304
2. ศศ.บ. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ECT2201
3. วท.บ. (ภูมิศาสตร์) GEO2401 GEO4403
4. ศษ.บ. (การศึกษาตลอดชีวิต) EDL3201
5. วท.บ. (จิตวิทยา) PSY2504 PSY3307
6. ศศ.บ. (วัดผลการศึกษา) MER4405 MER4903
7. ศษ.บ. (การวัดผล การประเมินผล และการวิจัยทางการศึกษา) MER4103 MER4907
8. ศศ.บ. (คหกรรมศาสตร์) HEC2204 HEC3208 HEC3216 HEC4104
9. ศษ.บ. (คหกรรมศาสตร์) HEC2503 HEC4201
10. วท.บ. (วิทยาศาสตร์การกีฬา) KRE2216 KRE3307
11. ศษ.บ. (พลศึกษา) RPE2801 ศษ.บ. (ศึกษาศาสตร์) CCH2403 CCH2405
12. CEE3205 CTL2002
13. ศษ.บ. (ภาษาไทย) CTH4111
14. ศษ.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) CSC4102 CSC4202
15. ศษ.บ. (ศิลปศึกษา) CAE3236
16. ศษ.บ. (การศึกษาปฐมวัย) CEC3105

**บูรณาการกับงานวิจัย**

อ.ดร.วณัฐพงศ์ เบญจพงศ์ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการบริการวิชาการแก่สังคม ได้บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการแก่สังคม ต่อยอดจากโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และเผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติ เรื่อง “การออกแบบการส่งเสริมสุขภาพทางกายสำหรับผู้สูงอายุยุคความปกติใหม่ : กรณีศึกษาจากกิจกรรมตรวจสุขภาพทางกายภายใต้งานบริการวิชาการแก่ชุมชนปิ่นเจริญ 1 2 และชุมชนสินวงษ์” ซึ่งได้รับการตีพิมพ์ใน Journal of Roi Kaensarn Acadami (ฐานข้อมูล **TCI กลุ่ม 2**)

**2. ประเมินตัวชี้วัดของโครงการบริการวิชาการ** ดังนี้

1. **โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เรื่อง สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ NEW NORMAL มีผลการประเมินดังนี้**

**1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ** **เป้าหมาย** 80 คน มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 134 คน **ผลการประเมิน** ร้อยละ 100 **บรรลุเป้าหมาย**

**2. ระดับความพึงพอใจ เป้าหมาย** ค่าเฉลี่ย 3.51 **ผลการประเมิน** ค่าเฉลี่ย 4.13 **บรรลุเป้าหมาย**

**3. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ** **เป้าหมาย** ค่าเฉลี่ย 3.51 **ผลการประเมิน** ค่าเฉลี่ย 4.09 **บรรลุเป้าหม** ค่าเฉลี่ย 3.51

**4. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่นำผลสัมฤทธิ์ไปใช้ประโยชน์ เป้าหมาย** ร้อยละ 30 **ผลการประเมิน** 98.53 **บรรลุเป้าหมาย**

**5. ร้อยละของหลักสูตรที่บูรณาการเรียนการสอน** **เป้าหมาย** ร้อยละ 75 ของหลักสูตร ป.ตรี **ผลการประเมิน** ร้อยละ 94.11 (บูรณาการกับ 16 หลักสูตร จากจำนวนหลักสูตรปริญญาตรีทั้งหมด 17 หลักสูตร) **บรรลุเป้าหมาย**

**6. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาที่สามารถบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียน** **เป้าหมาย** ค่าเฉลี่ย3.51 **ผลการประเมิน** ค่าเฉลี่ย 4.67 **บรรลุเป้าหมาย**

**7. ชุมชนต้นแบบทางสุขภาพ 1 ชุมชน** คือ ชุมชนปิ่นเจริญ 1,2 เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

2. ระดับความพึงพอใจ เป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.51 ผลการประเมิน ค่าเฉลี่ย 4.70 บรรลุเป้าหมาย

3. ระดับความรู้ความเข้าใจ เป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.51 ผลการประเมิน ค่าเฉลี่ย 3.78 บรรลุเป้าหมาย

4. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์เป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.51 ผลการประเมิน ค่าเฉลี่ย 4.71 บรรลุเป้าหมาย

5. ร้อยละของหลักสูตรที่บูรณาการเรียนการสอน เป้าหมาย ร้อยละ 10 ของหลักสูตร ป.ตรี ผลการประเมิน ร้อยละ 11.76 (บูรณาการกับ 2 หลักสูตร จากจำนวนหลักสูตรปริญญาตรีทั้งหมด 17 หลักสูตร บรรลุเป้าหมาย

ปีการศึกษา 2562 คณะศึกษาศาสตร์ได้จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 1 โครงการซึ่งเป็นโครงการแบบให้เปล่า ทางคณะกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมพิจารณาถึงความ พร้อมในการให้บริการวิชาการ และเลือกหัวข้อที่กำลังเป็นที่สนใจของกลุ่มเป้าหมาย ได้เพิ่มโครงการบริการวิชาการบรรจุลงในแผนบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1 โครงการ คือ โครงการบริการวิชาการแบบหารายได้ ได้แก่ โครงการบริการวิชาการแบบหารายได้ เรื่อง สถิติสำหรับนักการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

นอกจากนี้ยังได้นำข้อเสนอแนะจากโครงการบริการวิชาการแก่สังคมปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงโครงการในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. รูปแบบการจัดโครงการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทางคณะกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการบริการวิชาการเป็นรูปแบบ Hybrid (ลงพื้นที่ควบคู่กับออนไลน์) เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม มีการเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการจากเดิมจำนวน 1วัน เป็น 9 วัน(วันละ 1 ฐานกิจกรรมที่ชุมชนในพื้นที่) และมีฐานกิจกรรมออนไลน์ 3 ฐานกิจกรรม เผยแพร่ผ่าน สื่อสังคมออนไลน์ Facebook บริการวิชาการคณะศึกษาศาสตร์
2. ผู้เข้าร่วมโครงการ เดิมเป็นชุมชนปิ่นเจริญ 1-2 เขตดอนเมือง ได้มีการเชิญชุมชนใกล้เคียง คือ ชุมชนสินวงษ์ เป็นผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีเป้าหมายที่จะจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมขยายพื้นที่ไปสู่ชุมชนสินวงษ์ในปีการศึกษา 2564 ต่อไปอันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนด้วยกันเกิดเป็นชุมชนต้นแบบ
3. คณะกรรมการโครงการบริการวิชาการได้มีการสร้างเพจเฟสบุ๊ค “บริการวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ ม.รามคำแหง” เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์สู่สังคม และสร้างกลุ่มไลน์ “สูงวัย ใฝ่รู้ สู้โรค สู่ new normal” ขึ้นเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เข้าร่วมโครงการกับผู้จัดโครงการ ภายหลังเสร็จสิ้นการจัดโครงการได้มีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอยู่เรื่อยมา

**จากผลการประเมินโครงการปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงโครงการในปีการศึกษา 2564** ดังนี้

1. **โครงการแบบให้เปล่า**
2. **ชื่อโครงการ เรื่อง ชีวิตวิถีใหม่ สู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต**

**1) ด้านสถานที่** หากสถานการณ์การเเพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ดีขึ้นให้หาสถานที่จัดกิจกรรมที่กว้างขวางเพียงพอ เช่น สถานศึกษาในชุมชน เป็นต้น

**2) ด้านการติดต่อสื่อสาร** ใช้แอพพลิเคชั่นที่ง่ายต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุ และสื่อสารเนื้อหาให้ผู้สูงอายุเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อนเกินไป

3) เพิ่มกิจกรรมในลักษณะออนไลน์มากขึ้นโดยเน้นที่แอปพลิเคชั่นไลน์เพราะผู้สูงอายุใช้งานได้คล่องแคล่ว

1. **โครงการแบบหารายได้**
2. **หัวข้อการอบรมที่ต้องการให้มีการอบรมในครั้งต่อไป** จัดอบรมหัวข้อ เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติ
3. **ด้านระยะเวลาและสถานที่** เพิ่มระยะเวลาการจัดโครงการมากขึ้น และเพิ่มระยะเวลาพักเบรกมากขึ้น

**3) ด้านประโยชน์ของการอบรม** เพิ่มแอพพลิเคชั่นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยให้หลากหลายมากขึ้นและให้ผู้เข้าอบรมได้ลองลงมือทำกิจกรรม

**4) ด้านเอกสารและสื่อสารสนเทศ** เพิ่มสรรถนะอุปกรณ์ที่ใช้ในการถ่ายทอดสัญญาณการจัดโครงการให้สมบูรณ์มากขึ้น

**6.คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ มีส่วนร่วมกับการบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคมของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดลพบุรี โดยได้ร่วมประชุมและจัดทำแผนกิจกรรม เรื่อง “แปรรูปน้ำพริกปลาส้ม” ให้กับชุมชนในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดลพบุรี และมีคณาจารย์ของคณะศึกษาศาสตร์ได้ร่วมลงพื้นที่ เพื่อสำรวจความต้องการกับผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย เมื่อเดือน พฤษภาคม 2564 และได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 โดยมีอาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์เข้าร่วมโครงการ จำนวน 22 คน ซึ่งโครงการมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57)**

**องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1.กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยแต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ที่ 079/2562** โดยคณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน และดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของคณะศึกษาศาสตร์ สรุปผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางการปรับปรุงในรอบปีต่อไป

**2.จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหง กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมไทย **ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของแผนปฏิบัติราชการ คือ โครงการที่มีการบูรณาการด้านศิลปะและ วัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย และมีตัวชี้วัดดังนี้**

**1. จำนวนโครงการที่มีการบูรณา การด้านศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับการเรียนการสอนหรือ งานวิจัย ร้อยละ 90**

**2. ผลงานของนักศึกษาหรือผลงาน วิชาการ/วิจัยของอาจารย์ที่เป็น ผลจาการบูรณาการการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับการเรียนการสอน ร้อยละ 100** (อย่างน้อย 1 ชิ้นงานต่อ โครงการ)

**คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ ได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงาน และจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1 โครงการ** คือ 1) โครงการ “สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย”จำนวนเงิน12,700 บาท ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564

**3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ ได้กำกับติดตามการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2563 โดยดำเนินการขออนุมัติโครงการ “สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564 ในการประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ ครั้งที่ 1/2564 วาระที่ 4.1 และขออนุมัติโครงการในการประชุม กปค.ครั้งที่ 2/2564 วาระที่ 4.1**

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินโครงการดังกล่าว การประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ ครั้งที่ 1/2564 วาระที่ 4.2 และมีการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 รอบ 12 เดือน เมื่อดำเนินโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีการประเมินผลการจัดโครงการ สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการประชุมครั้งที่ 2/2564 วาระที่ 4.1 และคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ ครั้งที่ 4/2564 วาระที่ 4.8

**4.ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมคณะศึกษาศาสตร์ ได้ประชุมเพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโครงการ “สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย”**

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการกำหนดค่าเป้าหมาย 160 คน ดำเนินการได้ 491 คน คิดเป็นร้อยละ 306.87 บรรลุเป้าหมาย

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรมประเพณีไทย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 98.54

3. ผู้เข้าร่วมเข้าใจ ร้อยละ 98.98 และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 98.48

4. จำนวนหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนการสอน จำนวน 12 หลักสูตร ได้แก่

4.1 ศษ.บ.สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ HET4002 HET3101 HEC4201

4.2 ศศ.บ.สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ วิชา HEC3003 HEC2001 HEC2010 HEC3217 HEC3201 HEC2204 HEC3220

HEC3216 HET3501

4.3 ศษ.บ. สาขาวิชาการวัดผลการประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา วิชา EDU2502 MER3204 MER3803

4.4 ศษ.บ.สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและเกษตรศึกษา VEM2003 VEM2001

4.5 ศษ.บ.สาขาศึกษาศาสตร์ วิชาเอกสังคมศึกษา COS4202

4.6 ศษ.บ. สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย CEC3105

4.7 ศษ.บ. สาขาวิชาศิลปศึกษา CAE2308 CAE3303

4.8 ศษ.บ. สาขาวิชาภาษาไทย CTH2103

4.9 ศษ.บ.สาขาวิชาพลศึกษา GAS3503

4.10 วท.บ.สาขาวิชาภูมิศาสตร์ GEO2501 GEO3107 GEO3703

4.11 ศศ.บ สาขาวัดผลการศึกษา MER4903

4.12 ศษ.บ.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป CSC4102

**และประเมินตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของแผนปฏิบัติราชการ คือ โครงการที่มีการบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย และมีตัวชี้วัดดังนี้**

1. จำนวนโครงการที่มีการบูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกับการเรียนการสอนและงานวิจัย ร้อยละ 100 ได้ดำเนินการจัด 1

โครงการ คือ โครงการ “สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย” บรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ของแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. ผลงานของนักศึกษาหรือผลงาน วิชาการ/วิจัยของอาจารย์ที่เป็น ผลจากการบูรณาการการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับการเรียนการสอน ร้อยละ 100 (อย่างน้อย 1 ชิ้นงานต่อ โครงการ) จำนวน 3 ชิ้นงานบรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ของแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**5.นําผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ผลการดำเนินงาน**

**จากผลการดำเนินงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2563 ได้จัด 1 โครงการ ได้แก่**

1. โครงการศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ “โครงการสานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย” ในโครงการมีข้อเสนอแนะ

1. ด้านอาคารสถานที่ ควรจัดหาที่นั่งเพิ่มมากขึ้น ควรจัดในห้องแอร์ ควรจะใช้สถานที่ ที่กว้างเดินสะดวก 2. ด้านการจัดการ การแต่งกายรูปแบบควรเป็นแนวทางเดียวกัน เช่นชุดไทย, ผ้าไทย สื่อวัฒนธรรมไทย ในภาพรวมกิจกรรมอยู่ในระดับดีเลิศค่ะ และ ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

ในปีการศึกษา 2564 เนื่องด้วยการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า (covid19) ทางคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้มีการปรับการจัดโครงการเป็นแบบออนไลน์แบบสด (LIVE) เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม และได้มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ facebook ของคณะศึกษาศาสตร์ เสียงตามสายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และโปสเตอร์ โดยเพิ่มรายละเอียดของกิจกรรมอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์ก่อนการจัดโครงการประมาณ 3 สัปดาห์ และมีการเผยแพร่ผ่านช่องทาง Live Facebook ของสำนักเทคโนโลยี การศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง และเพจ Facebook ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**ในปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โครงการ “สานศิลป์สืบวัฒนธรรม มรดกภูมิปัญญาไทย” มีข้อเสนอแนะ** ดังนี้

**ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมในโครงการ** ปรับปรุงเรื่องระบบการถ่ายทอดสด และเพิ่มเติมผู้ประสานงานในการเชื่อมต่อระหว่างกิจกรรมเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง

**ด้านความรู้ที่ได้รับ** ควรเผยแพร่ให้กับประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมในโครงการซึ่งมีประโยชน์มากในครั้งต่อไป

**ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์** ควรจัดโครงการอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อเป็นการเน้นให้นักศึกษาได้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย และโครงการเป็นประโยชน์มาก

ทั้งนี้คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้พิจารณาจากข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดทำแผนการดำเนินงานและจัดโครงการในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

**ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมในโครงการ**

1. ปรับปรุงเรื่องคุณภาพของเสียง เพื่อให้ได้ยินชัดเจนและเพื่อไม่ให้มีเสียงแทรกขณะทำการถ่ายทอด
2. เพิ่มเติมผู้ดำเนินรายการในแต่ละกิจกรรมเพื่อให้มีความต่อเนื่องของกิจกรรมมากขึ้น

**ด้านความรู้ที่ได้รับ** มีการเผยแพร่ให้หลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม

**ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์** ดำเนินการจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นให้นักศึกษาและบุคลคลทั่วไปได้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย

**6.เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ ได้มีการเผยแพร่กิจผลการดำเนินงาน ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของคณะศึกษาศาสตร์ และสื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**

**องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1.พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ**

**ผลการดำเนินงาน**

งานนโยบายและแผน ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ.2560 – 2564) และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยพัฒนาแผนกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT ซึ่งมีจุดแข็งในเรื่อง คณาจารย์มีความรู้ความสามารถและคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชาที่รับผิดชอบการเรียนการสอนและเป็นที่ยอมรับในสังคม มีหลักสูตรที่เปิดสอนหลากหลายสาขาวิชา และตอบสนองความต้องการของผู้เรียน มีศูนย์ส่งเสริมการวิจัยในการกำกับดูแลด้านทุนวิจัยและให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัยเพื่อสร้างความเข้มแข็งในเชิงวิชาการ มีการจัดบริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอและมีโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง มีจุดอ่อนในด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

**คณะศึกษาศาสตร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะและมหาวิทยาลัย กำหนดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 15 ตัวชี้วัด** มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน

**2.ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน**

**ผลการดำเนินงาน**

งานคลังและพัสดุ **คณะศึกษาศาสตร์มีแผนการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินตามค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณ บริหารจัดการแต่ละหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์ ตามสัดส่วน และมีการการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยกองแผนงาน กองคลังและงานระบบ 3 มิติของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยคณะศึกษาศาสตร์ได้จัดทำต้นทุนต่อหน่วยหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยนักศึกษา 30,675.80 บาท** ยังมีความคุ้มค่าในการบริหารหลักสูตรเมื่อเปรียบเทียบกับระดับสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 35 แห่ง ของผลผลิตด้านการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาขาวิชาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ดังนั้นสังเกตได้ว่าคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีต้นทุนต่อหน่วย(บาท)ต่ำกว่าสถาบันอื่นในจำนวน 35 สถาบันและมีโอกาสในการแข่งขันได้ (ข้อมูลอ้างอิง กรมบัญชีกลาง 2563)

**3.ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน คณะศึกษาศาสตร์ (ศษ.5.1.3.1) ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนด **โดยจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามปีงบประมาณ และวิเคราะห์และติดตามความเสี่ยงฯ ในปีงบประมาณ 2563 คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงรอบ 12 เดือน** (รายงานการประชุมครั้งที่ 2/63) (ศษ.5.1.3.3)

สำหรับแผนบริหารความเสี่ยงในปีงบประมาณ 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ คณะศึกษาศาสตร์ได้วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยง โดยได้นำข้อเสนอจากการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์จากตัวแทนในทุกหน่วยงานของคณะฯ และวิเคราะห์ความเสี่ยงในทุกด้านของงานในคณะศึกษาศาสตร์ รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงที่ยังคงอยู่มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน **โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ ที่อยู่ในระดับสูง ดังต่อไปนี้** (มร.คส.1) (ศษ.5.1.3.2) (ศษ.5.1.3.4)

1. **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร** (คณะมีสื่อการสอนในออนไลน์และสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา)
2. **ความเสี่ยงด้านทรัพยากร ด้านสารสนเทศ** (คณะศึกษาศาสตร์ไม่มีความปลอดภัยต่อการเกิดอัคคีภัยและไม่สามารถระงับอัคคีภัยได้ทันเวลา)

**ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล** (การปฎิบัติงานด้านอาคารสถานที่ล่าช้าและมีประสิทธิภาพ

1. ลดลง)

**ส่วนความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลางและระดับต่ำได้แก่**

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** (การดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสองสายไม่บรรลุผล)
2. **การปฏิบัติงาน ด้านระบบงานด้านประกันคุณภาพ** (หลักสูตรในคณะศึกษาศาสตร์ มีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับต่ำกว่าดี
3. **ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน** (การนำทรัพย์สินของทางราชการใช้ประโยชน์ส่วนอื่นที่มิใช่ประโยชน์ส่วนรวม) การดำเนินการ ได้
4. มีการระบุสาเหตุความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงและดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนบริหารความเสี่ยง  **(มร.คส.3)** (ศษ.5.1.3.5) คณะศึกษาศาสตร์ มีการรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนต่อ กปค.และมหาวิทยาลัย (ศษ.5.1.3.6) (ศษ.5.1.3.7) และแต่เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2563 (ยังไม่สิ้นสุดปีงบประมาณ 2564) ยังไม่ครบรอบการดำเนินการรายงานรอบ 12 เดือน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ ได้ประชุม ผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน ในวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 เวลา 10.00 น. ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ มหาวิทยาลัยและรายงานในการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงส่งผลดำเนินการให้กับทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ ชุดใหม่ที่จะเริ่มวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ต่อไป

ทั้งนี้ผลของการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง คณะศึกษาศาสตร์ส่งผลให้ความเสี่ยงลดลงทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ (มร.คส.3 รอบ 12 เดือน) (ศษ.5.1.3.8)

**1) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน** ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร (คณะมีสื่อการสอนในออนไลน์และสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา) จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ และการมีมาตรการจัดการความเสี่ยง ผลการวิเคราะห์พบว่า การศึกษา 2563 คณะมีจำนวนวิชาที่เปิดสอนทั้งสิ้น 899 วิชา (รวมวิชาเดียวกันที่เปิดทั้งสองเทอม) มีจำนวนวิชาที่จัดทำสื่อการสอนแบบออนไลน์ จำนวน 643 วิชา (ข้อมูลจากฝ่ายวิชาการ) วิชาที่ไม่มีนักศึกษาลงทะเบียน 44 วิชา คิดจำนวนวิชาที่จัดทำสื่อการสอนแบบออนไลน์ ร้อยละ 75.20 **เกินค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้**

**2) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร** ด้านความเสี่ยงด้านการปฎิบัติงาน

ความเสี่ยงฯ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ไม่มีความปลอดภัยต่อการเกิดอัคคีภัยและไม่สามารถระงับอัคคีภัยได้ทันเวลา โดยมีมาตรการการจัดการความเสี่ยงได้แก่

* กำหนดหน้าที่ในการดูแลอุปกรณ์ดับเพลิงและรายงานผลต่อรองคณบดีฝ่ายบริหารทุก 6 เดือน
* กำหนดการจัดโครงการ “การฝึกซ้อมแผนป้องกันบรรเทา สาธารณภัยด้านอัคคีภัยและการอพยพหนีไฟในอาคาร”

ผลการดำเนินการตามมาตรการพบว่า

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (ตามคำสั่งโครงการ “การฝึกซ้อมแผนป้องกันบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัยและการอพยพหนีไฟในอาคาร”) (ศษ.5.1.3.9 และ ศษ.5.1.3.10) ได้ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงในอาคารภายในคณะ ผลการตรวจสอบพบว่า อุปกรณ์ดับเพลิงมีอายุ 10 ปี มีติดตั้งครบทุกชั้นภายในอาคารคณะศึกษาศาสตร์ และอาคารนครชุม (บางชั้นอยู่ระหว่างการดำเนินการเกี่ยวกับตัวอาคาร จึงเก็บไว้ ณ หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ) **ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์โรคโควิด – 19 จึงจัดโครงการแบบออนไลน์และไม่สามารถฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟในอาคารได้**

2. ทางคณะกรรมการฯ ได้ทำหนังสือแจ้งคณบดี เพื่อขออนุมัติจัดซื้ออุปกรณ์ดับเพลิงให้ครบทุกชั้นในแต่ละอาคาร เครื่อง

ดับเพลิงชนิดน้ำยาเหลวระเหย ชนิด FE 36 – BF2000 จำนวน 13 ถัง (หรือฮาโรตรอน) เพื่อใช้ดับไฟที่เกิดจากอุปกรณ์ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน และน้ำมันที่เกิดจากการประกอบอาหาร (ภาควิชาคหกรรมศาสตร์) (ศษ.5.1.3.11)

3. การจัดโครงการ “การฝึกซ้อมแผนป้องกันบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัยและการอพยพหนีไฟในอาคาร” บุคลากรมีความรู้

ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ตามผลการประเมินโครงการฯ (ศษ.5.1.3.12)

1. **ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล** จากการวิเคราะห์อัตราพึงมีของบุคลากรหน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ

พบว่า มีจำนวน 10 อัตรา ขณะที่มีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ 5 อัตรา (ปฏิบัติงานที่โรงเรียนสาธิต 1 อัตรา) งานนโยบายและแผน จึงได้ขอกรอบอัตรากำลังจากมหาวิทยาลัย โดยไม่ได้รับการอนุมัติกรอบอัตรากำลังเพิ่ม (ศษ.5.1.3.13) มีเพียงการได้รับอนุมัติลูกจ้างมหาวิทยาลัยในส่วนของงานบริการการศึกษาที่ลาออกไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยจำนวน 1 อัตรา เท่านั้น

ในส่วนของงานซ่อมบำรุงด้านอาคารสถานที่ ลิฟต์ และสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกอาคารนั้น งานคลังและพัสดุ ได้มีการดำเนินการตามระบบอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การดูแลลิฟต์ประจำอาคาร การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศทุกตัวในคณะฯ การปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นคณะศึกษาศาสตร์ยังมีคำสั่งให้พนักงานขับรถยนต์เป็นผู้ช่วยช่างเพื่อซ่อมแซมอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น ปั๊มน้ำ อุปกรณ์ด้านการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (ศษ.5.1.3.14) ในส่วนของการซ่อมแซมครุภัณฑ์บางส่วนที่บางหน่วยงานหรือภาควิชาได้ดำเนินการ ได้แก่ ภาควิชาฯ และหน่วยงานฯ ได้จัดหาวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่สามารถใช้ซ่อมบำรุง โดยมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดที่มีทักษะการทำงานด้านช่างซ่อมบำรุง ช่วยดำเนินการในบางงานส่วนความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฎิบัติงาน (ระบบงานด้านประกันคุณภาพ) และความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อน มีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางและระดับต่ำ จึงไม่มีการวิเคราะห์มาตรการการควบคุมความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

**4.บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน**

**ผลการดำเนินงาน**

ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ บริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาล มีการบริหารการควบคุมติดตาม การดูแลกิจการต่างๆของคณะศึกษาศาสตร์ให้เป็นไปตามครรลองครองธรรม ดังนี้

**1.หลักประสิทธิผล**

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ กำหนดนโยบาย กำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะศึกษาศาสตร์ กำกับดูแลการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานภายในคณะศึกษาศาสตร์ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของคณะศึกษาศาสตร์บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหง

**2.หลักประสิทธิภาพ**

มีการประเมิน KPI ตามรอบระยะเวลา 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน ส่งผลให้การดำเนินงานสำเร็จตามรอบเวลาที่กำหนด มีการบริหารจัดการให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยลดด้านต้นทุนและระยะเวลา เช่น การใช้ระบบ Document Management Quick Search ของคณะศึกษาศาสตร์ การสื่อสารระหว่างบุคลากรภายในคณะศึกษาศาสตร์ โดยใช้เทคโนโลยี Application Line และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ทราบข้อมูลต่างๆสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

**3.หลักการตอบสนอง**

ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด อาทิสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2564 (ปีงบประมาณ 2564) เพื่อตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน 2. การวิจัย 3.การบริการทางวิชาการ 4.การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ 5.การบริหารจัดการ

**4.หลักการรับผิดชอบ** ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์มีการกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ตามโครงการบริหารงานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ 1.คณะกรรมการฝ่ายบริหาร 2.คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ 3.คณะกรรมการฝ่ายวิจัย 3.คณะกรรมการฝ่ายนโยบายและแผน 4.คณะกรรมการฝ่ายสวัสดิการ 5.คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา และ 6.คณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา 7. คณะกรรมการฝ่ายบัณฑิตศึกษา 8. คณะกรรมการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 9.คณะกรรมการฝ่ายการจัดการความรู้ 10. คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ 11. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ นอกจากนี้คณะศึกษาศาสตร์ ยังมีการกำหนดขอบเขตภาระงานที่รับผิดชอบตามโครงสร้างการบริหารงานคณะศึกษาศาสตร์

**5.หลักความโปร่งใส**

การบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ดำเนินภายใต้นโยบาย “มาตรการเพื่อพัฒนาให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”ตามประกาศของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยเน้นความโปร่งใสเป็นสำคัญ นอกจากนี้มีการประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบนสำหรับด้านการเงินมีการดำเนินงานระบบ 3 มิติ ที่สามารถให้หน่วยตรวจสอบจากภายนอก เช่น สตง. และสำนักตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัยตรวจสอบได้ตลอดเวลา มีการเปิดเผยและรายงานข้อมูลทางการเงินกับมหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกปีงบประมาณ

**6.หลักการมีส่วนร่วม**

ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของคณะศึกษาศาสตร์ ดังนี้

- การแต่งตั้งอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้บริหารในตำแหน่งรองคณบดี 6 คน ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา 1 คน และรองคณบดีและผู้อำนวยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) 1 คน

- การแต่งตั้งบุคลากรในคณะศึกษาศาสตร์เป็นคณะกรรมการฝ่ายต่างๆเพื่อให้โอกาสในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบ และแก้ไขปัญหา

- การจัดทำแผนของคณะศึกษาศาสตร์มีการสอบถามความคิดเห็นและความสนใจในการจัดโครงการ/กิจกรรม ก่อนจัดทำแผน

- คณะมีสื่อ เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็น เช่น Application Line สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ Facebook ของคณะศึกษาศาสตร์ สำหรับเป็นช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาและบุคลากรภายนอก เพื่อทำข้อเสนอแนะ(ถ้ามี)มาพิจารณาในการบริหารงาน และการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคณะศึกษาศาสตร์ เป็นต้น

**7.หลักการกระจายอำนาจ**

ผู้บริหารมีการมอบหมายอำนาจให้รองคณบดี ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา รองคณบดีและผู้อำนวยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) หัวหน้าภาควิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมีการกระจายอำนาจให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือมอบหน้าที่ให้คณะกรรมการชุดต่างๆได้ดำเนินการในเรื่องที่ได้รับมอบหมาย

**8.หลักนิติธรรม**

ผู้บริหารดำเนินงานบริหารราชการโดยยึดระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม อาทิ 1.หลักเกณฑ์การรับอาจารย์ใหม่ 2.การดำเนินงานตามมติสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง และ3.การดำเนินงานตามคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้บริหารยังเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับหรือเกณฑ์ที่จะมีผลบังคับใช้กับคณะศึกษาศาสตร์ เช่น หลักเกณฑ์การพิจารณาเผื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ป.มร.1-3)

**9.หลักความเสมอภาค**

ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ปฏิบัติกับบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน ในการดำเนินงานต่างๆทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน อย่างเท่าเทียมกัน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร การจัดการเรียนการสอน การเปิดโอกาสสนับสนุนงบประมานในการทำวิจัยและการนำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่บุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน

**10.หลักมุ่งเน้นฉันทามติ**

ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมบุคลากรทั้งคณะทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนและประชุมกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์(กปค.) ทุกปีการศึกษา เพื่อดำเนินงานตามภารกิจรับผิดชอบ และเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนดำเนินงาน กำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และหาข้อสรุปเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในอนาคต

ทั้งนี้คณะศึกษาศาสตร์ยังดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ และคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์ โดยมีผลประเมินดังนี้

**อธิการบดี และบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ประเมินคณบดี คณะศึกษาศาสตร์ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.81 อยู่ในระดับ ดีมาก และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับดีมาก**

**บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ ประเมินคณะกรรมการประจำคณะฯ มีค่าเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาล มีค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับดีมาก**

**5.ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร เป็นหน่วยงานที่มีการสร้างช่องทางให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันภายในระหว่างบุคลากรเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ ในการพัฒนาการศึกษา และพัฒนางาน รวมถึงส่งเสริมการวิจัยโดยกำหนดไว้ในพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์

จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ ตามคำสั่งคณะศึกษาศาสตร์ที่ 83/2563 (ศษ.5.1.5.1) ขึ้นรับผิดชอบดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และใช้แนวทางการจัดการความรู้ของ ก.พ.ร. เป็นคู่มือดำเนินการ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ ได้ประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้จำนวน 2 ด้านคือ 1.)ด้านการผลิตบัณฑิต และ 2.)ด้านการวิจัยซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ตามแนวทางของ ก.พ.ร. ประกอบด้วย (ศษ.5.1.5.3/1/62,ศษ.5.1.5.4)

1. การบ่งความรู้

2. การสร้างและแสวงหาความรู้

3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

4. การประมวลกลั่นกรองความรู้

5. การเข้าถึงความรู้

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

7. การใช้ความรู้

จากนั้นได้กำหนดประเด็นความรู้ที่ต้องดำเนินการความรู้ โดยเน้นองค์ความรู้ที่ต้องใช้ในการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์ที่ครอบคลุมทั้งด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยดังนี้

**1. ด้านการผลิตบัณฑิต**

**หัวข้อ “แนวปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของอาจารย์นิเทศก์”**

**2. ด้านการวิจัย**

**หัวข้อ “แนวทางการเลือกใช้สถิติเพื่อการวิจัย”**

จากนั้นจึงกำหนดและตั้งทีมงาน โดยคณะทำงานการจัดการความรู้แบ่งเป็นคณะอนุกรรมการ 2 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 คณะอนุกรรมการด้านการผลิตบัณฑิต

ชุดที่ 2 คณะอนุกรรมการด้านการวิจัย

ซึ่งรับผิดชอบดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ที่กำหนดไว้ตามคำสั่งคณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ ( ศษ.5.1.5.2) ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความชำนาญและเชี่ยวชาญ และองค์ความ รู้ในหัวข้อที่กำหนดไว้ในคณะกรรมการชุดดังกล่าวที่ได้ร่วมประชุมหารือกัน(ศษ.5.1.5.5)เพื่อสกัดความรู้ฝังลึกในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ผสมผสานกับความรู้ที่ชัดแจ้ง(Explicit Knowledge) มาจัดให้เป็นระบบ มีการประมวลและกลั่นกรองรอบด้าน เนื้อหา ภาษา รูปแบบ และเรียบเรียงข้อมูลให้มีความถูกต้องทันสมัย สวยงามน่าอ่านติดตามเนื้อหาออกมาเป็นคู่มือ และโปสเตอร์มีการเผยแพร่ความรู้ไปสู่กลุ่มเป้าหมายครบ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต (ศษ.5.1.5.6)และด้านการวิจัย (ศษ.5.1.5.7) ในเว็บไซต์ คณะศึกษาศาสตร์ (ศษ.5.1.5.8)

**มีการกำกับติดตามการนำองค์ความรู้จากหัวข้อการจัดการความรู้ไปใช้จากกลุ่มเป้าหมาย (ศษ.5.1.5.9) พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เตรียมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ทั้งทางด้านการผลิตบัณฑิต (แนวปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของอาจารย์นิเทศก์) และด้านการวิจัย (แนวทางการเลือกใช้สถิติเพื่อการวิจัย)** ดังนี้

1.ด้านการผลิตบัณฑิต “แนวปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของอาจารย์นิเทศก์นั้น

อาจารย์ พีรดา วิชามุข ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

“ทำให้ทราบข้อปฏิบัติในการนิเทศ และส่งผลให้การนิเทศแต่ละครั้งราบรื่น รวมทั้งทำให้ทราบถึงปัญหาเพื่อนำไปแก้ไขและพัฒนา”

อาจารย์นันทน์ธร บรรจงปรุ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

“แบ่งปันความรู้ในการนิเทศ”

อาจารย์พรรณทิพา จันทร์เพ็ง ภาควิชาหลักสูตรและการสอน“รับทราบแนวทางปฏิบัติและเตรียมความพร้อมในการไปนิเทศ และได้รับฟังประสบการณ์นิเทศของอาจารย์ท่านอื่น”

อาจารย์ปริวรรต อิ่มสอาด ภาควิชาหลักสูตรและการสอน“ได้วางแผนและเตรียมตัวในการปฏิบัติการนิเทศอย่างเหมาะสม”

อาจารย์เชน ชวนชม ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

“ได้ความรู้ เทคนิคในการไปนิเทศ เป็นผลดีสำหรับการนิเทศในภาคเรียนต่อ ๆ ไป”

2. ด้านการวิจัย“แนวทางการเลือกใช้สถิติเพื่อการวิจัยกลุ่มเป้าหมายใช้ความรู้จากคู่มือ ในรูปแบบของการเผยแพร่ โปสเตอร์ “ดังนี้

อาจารย์อลงกรณ์ อัศวโสวรรณ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

อยู่ระหว่างการทำวิจัย เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องภูมิศาสตร์สำหรับนักศึกษาวิชาเอกสังคมศึกษาเพื่อพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาวิชาเอกสังคมศึกษา” โดยหลังการเข้าร่วมเสวนาสามารถเลือกใช้สถิติตาม (1)วัตถุประสงค์การวิจัย (2) ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และ (3) มาตรระดับการวัดของตัวแปร

การเข้าร่วมเสวนาเป็นการทบทวนความรู้ในเรื่องการเลือกใช้สถิติให้เหมาะสมกับงานวิจัยได้

อาจารย์ธนชพร พุ่มภชาติ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

มีแนวคิดอยากทำวิจัย เรื่อง “การพัฒนาความสามารถในการเขียนแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง” การเข้าร่วมเสวนาเป็นการทบทวนกระบวนการวิจัยว่ากลุ่มทดลอง เครื่องมือ และสถิติได้สอดคล้องเหมาะสมหรือไม่ โดยได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

อาจารย์เสรี คำอั่น ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

มีแนวคิดอยากทำวิจัย เรื่อง “การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้คณิตศาสตร์โดยรูปแบบการเรียนรู้ตามทฤษฎีคอนสตรัคติวิสร่วมกับเทคนิค K-W-D-L” การเข้าร่วมเสวนามีประโยชน์ในเรื่องการใช้สถิติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับงานวิจัย

อาจารย์อรชุลี นิราศรพ ภาควิชาพลานามัย

มีแนวคิดอยากทำวิจัย เรื่อง “บทเรียนอิเล็กส์ทรอนิกส์รายวิชา RPE3602 หลักและวิธีการสอน”อาจารย์ณัฐกานต์ ภูมิโคกรักษ์ ภาควิชาภูมิศาสตร์

อยู่ระหว่างการทำวิจัย เรื่อง “Koppen-Geiger Climate System Classification and forecasting in thailand” การเข้าร่วมเสวนาเป็นการทบทวนความรูhด้านสถิติทุกประเภท และในช่วงการแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์หลายสาขาทำให้เริ่มมองเห็นภาพการบูรณาการงานวิจัยทางภูมิศาสตร์กับสาขาอื่น ๆ โดยอาศัยสถิติตัวอื่น ๆ นอกเหนือจากสถิติพื้นฐานที่นิยมใช้ในสาขาตัวเอง

นอกจากนี้คณะยังให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน โดยในปีการศึกษา 2563 ได้กำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็นต้องถ่ายทอดลงสู่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านงานบริการการศึกษา มีการจัดทำคู่มือ โปสเตอร์ “ขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต” (ศษ.5.1.5.12)ขึ้น โดยแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการการจัดการความรู้ (สายสนับสนุน) (ศษ.5.1.5.10) เพื่อให้ดำเนินการให้เป็นตามมาตรฐานของการทำงานของหน่วยงานบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ผ่านการประชุมคณะกรรมการพร้อมเผยแพร่ร่างขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตให้ร่วมกันพิจารณาและถ่ายทอดไปยังผู้ปฏิบัติงานได้ศึกษาและต่อยอดองค์ความรู้ (ศษ.5.1.5.11) อีกทั้งได้ทำการเผยแพร่องค์ความรู้ดังกล่าวผ่านเว็ปไซต์ของคณะ (ศษ.5.1.5.8) ในหัวข้อการจัดการความรู้ มีการกำกับติดตามผล จากการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (ศษ.5.1.5.13) พบว่า การนำแนวคิด “ขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต” จากการร่วมการเสวนาไปปรับใช้ อาทิ เช่น คุณกาญจน์กีฬา กาลมาสม เลขานุการภาควิชาพลานามัย คุณกนกทิพย์ ไชยศิริ เลขานุการภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา สามารถนำแนวคิดเรื่อง “ขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต”ไปใช้ในการทำงานเพื่อให้นำขั้นตอนไปใช้ในการปฎิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิ์ภาพ ในขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต คุณจรรยาศิริ สวงโท งานบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ คุณหนูจีน ภูสะพาน งานสารบรรณ คณะศึกษาศาสตร์ สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางในการสื่อสารข้อมูลให้เข้าใจตรงกันของคณะศึกษาศาสตร์

**6.การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน**

**ผลการดำเนินงาน**

**คณะศึกษาศาสตร์ มีแผนพัฒนาบุคลากร โดยฝ่ายนโยบายและแผนเป็นฝ่ายขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน**

**คณะศึกษาศาสตร์มีการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามกลุ่มงาน และสมรรถนะการบริหาร ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์มีบันทึกแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนกรอกข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากร(IDP)** โดยเขียนความต้องการในการพัฒนาตนเองมาเป็นแนวทางในการกำหนดโครงการและกิจกรรมในแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

1. คณะศึกษาศาสตร์มีโครงการพัฒนาบุคลากร และคณาจารย์เป็นประจำทุกปี ได้แก่.
2. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในหัวข้อ สื่อสารอย่างไรในยุคโควิท-19 ในวันที่ 1 มิถุนายน 2564 ผลการประเมิน (ศษ.5.1.6.4)
3. โครงการสัมมนาทางวิชาการ ได้แก่ แนวปฏิบัติและขั้นตอนการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง(ศษ.5.1.6.5)
4. โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย เรื่อง “แนวทางการเขียนโครงการวิจัยตามหลักเกณฑ์จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์” (ศษ.2.1.5.3)

2) จัดโครงการจัดการความรู้สำหรับคณาจารย์จำนวน 2. ด้านคือ 1.ด้านการผลิตบัณฑิต หัวข้อ “แนวปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของอาจารย์นิเทศก์” 2.ด้านการวิจัย หัวข้อ “แนวทางการเลือกใช้สถิติเพื่อการวิจัย” (ศษ.5.1.5.6,5.1.5.7) และโครงการจัดการความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน เรื่อง “ขั้นตอนการทำงาน ตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต (ศษ.5.1.5.12)

นอกจากนี้คณะศึกษาศาสตร์ ได้ส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมเผยแพร่ผลงานวิชาการและวิจัย (ศษ.5.1.6.6) และส่งเสริม ความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น (ศษ.5.1.6.7) คณะศึกษาศาสตร์ มีการบริหาร ส่งเสริมการพัฒนาติดตามผล ตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามความต้องการทั้งในด้านการเพิ่มพูนความรู้ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น พร้อมจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองของคณาจารย์และบุคลากร พร้อมการสนับสนุนให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนพัฒนาศักยภาพของตนเองตามสายงาน ส่งผลให้ใ**นปีการศึกษา 2563 บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนบรรลุการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ครบทุกคนคิดเป็นร้อยละ 100**

**7.ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และดำเนินการตามระบบเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. **การควบคุมคุณภาพ**

คณะศึกษาศาสตร์ กำหนดให้มีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหาร ประธานหลักสูตร และบุคลากร ทำหน้าที่ในการวางแผน กำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลตัวบ่งชี้ และผู้จัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีดังนี้

1.1 คณะได้นำระบบกลไกลของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการ มีการนำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 เผยแพร่บนเว็บไซต์คณะศึกษาศาสตร์เพื่อให้หลักสูตรและหน่วยงานภายในใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและเขียนรายงานการประเมินตนเอง

* 1. มีการจัดทำแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

1. **การตรวจสอบ**

คณะศึกษาศาสตร์มีการตรวจสอบคุณภาพ โดยได้จัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพและกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์รอบ 6 เดือน 12 เดือน

1. **การประเมินคุณภาพ**

คณะศึกษาศาสตร์มีการตรวจสอบรายงานการประเมินตนเองก่อนรับการตรวจประเมินโดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์เพื่อพิจารณา มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่16-19 สิงหาคม 2564 และระดับคณะ วันที่ 16-17 สิงหาคม 2564

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร**

**เกณฑ์มาตรฐาน**

**1.มีระบบและกลไกในการกำกับการดําเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีระบบและกลไกในการกํากับการดําเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตาม องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ภายใต้ ระบบการประกันคุณภาพที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหงกําหนด โดยระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่นํามาใช้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ได้ ดําเนินการเป็นประจําอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหาร ประธานหลักสูตร และบุคลากร ทำหน้าที่ในการวางแผน กำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้ดําเนินการอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง มีการวางแผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ เพื่อแจ้งกิจกรรมและกําหนดการต่างๆ ที่หลักสูตร ต้องดําเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยกําหนด

ปีการศึกษา 2563 เนื่องจาก[สถานการณ์ไวรัสโคโรนา โควิด-19 ทำให้คณาจารย์ไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา](https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/) แต่ทางคณะได้ลงข้อมูลเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษาให้กับคณาจารย์ได้เข้าถึงในหน้าเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อให้หลักสูตรและหน่วยงานภายในใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและเขียนรายงานการประเมินตนเอง

มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตรปีการศึกษา 2563 นอกจากนี้งานประกันคุณภาพการศึกษาได้ทำขั้นตอนการรับ-ส่งข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2.มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้หลักสูตรเป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพ และรายงานให้คณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1) มีการกำกับติดตามหลักสูตรทุกปีการศึกษา และกำกับติดตามหลักสูตรที่ปิดแบบมีเงื่อนไขโดยให้ปิดหลักสูตรสมบูรณ์ โดยไม่มีนักศึกษาคงค้างในหลักสูตร และเสนอกปค.พิจารณา ได้แก่ 1. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (กปค. 10/63 วาระที่ 4.14) 2.หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา ซึ่งอยู่ระหว่างเสนอสภาเพื่อพิจารณา

2) มีการกำกับติดตามหลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่ เสนอ กปค.เพื่อพิจารณา (กปค.ครั้งที่ 10/63 วาระที่ 4.23, กคป.ครั้งที่ 1/64 วาระที่ 4.6 และจัดทำสมอ.08 การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปรับปรุงคำแก้ไขคำอธิบายรายวิชา ปรับปรุงแก้ไขแผนการรับนักศึกษา ปรับปรุงการขอเพิ่มจำนวนรับ และสถานที่จัดการเรียนการสอน เสนอ กปค.เพื่อพิจารณา (กปค. ครั้งที่ 7/63 วาระที 4.27-4.43,5.3 ครั้งที่ 8/63 วาระที 4.10 ครั้งที่ 9/63 วาระที 4.10,5.5 ครั้งที่ 10/63 วาระที 4.9,21,24 ครั้งที่ 2/64 วาระที่ 4.33 ครั้งที่ 3/64วาระที่ 4.20 ครั้งที่ 5/64 วาระที่ 4.13,5.2,5.3 ครั้งที่ 6/64 วาระที่ 4.24-.27

3) มีแจ้งกำหนดการตรวจประเมิน และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และระดับคณะ เสนอให้ที่ประชุม กปค.รับทราบ

มีการติดตามให้หลักสูตรจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มคอ. 7 เสนอให้ที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ พิจารณาหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

1. **มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 พบว่าหลักสูตรร้อยละ 100 ผ่านมาตรฐานหลักสูตร โดยเสนอคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 และกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยทุกหลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม มคอ.7 พบว่าหลักสูตร ร้อยละ 100 ผ่านมาตรฐานหลักสูตร**

**มีการรายงานสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา เสนอคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 พบว่าหลักสูตร ร้อยละ 100 ผ่านมาตรฐานหลักสูตร**

**3.มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ มีการจัดสรรงบทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ หลักสูตร เช่น

1.คณะได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรโดยเบิกจากงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. มีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเพื่อเป็นพนักงานอาจารย์ เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร และเสนอขอจ้างอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ครบตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา

3.สนับสนุนให้คณาจารย์ได้พัฒนาตนเองโดยการอนุมัติให้ลาศึกษาต่อ และเข้าร่วมอบรม นำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ

4.ส่งเสริมให้คณาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร

**4.มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำ**

**คณะเพื่อพิจารณา**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ รับการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับการตรวจประเมิน ระหว่างวันที่ 10-19 สิงหาคม 2563 ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเฉลี่ย 3.19 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยา เนื่องจากหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

และในปีการศึกษา 2563 คณะศึกษาศาสตร์รับการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 16-19 สิงหาคม 2564 มีการรายงานการประเมินตนเอง มคอ.7 ต่อคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์

**5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์ได้นำผลการประเมินการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร เสนอที่ประชุม กปค.ดังนี้  เดิมจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562  มีจำนวนหลักสูตร 27 หลักสูตร ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 26 หลักสูตร และไม่ผ่านการประเมิน จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ 1. หลักสูตร วท.ม.สาขาวิชาจิตวิทยา และได้มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำ คณะศึกษาศาสตร์ โดยติดตามนักศึกษาคงค้างให้จบหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ซึ่งหลักสูตร วท.ม.สาขาวิชาจิตวิทยาได้มีการติดตามนักศึกษาคงค้างให้จบหลักสูตรตามกำหนดและ ทำเรื่องปิดหลักสูตรอย่างสมบูรณ์เสนอ กปค.เพื่อพิจารณา ครั้งที่ 6/64 วาระที่ 4.23

นอกจากนี้ยังได้ จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์และบริหารอาจารย์ เพื่อให้คณาจารย์มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ

ในปีการศึกษา  2562 และ 2563  มีจำนวนหลักสูตรที่รับการตรวจประเมินทั้ง 2 ปี จำนวน  25 หลักสูตร พบว่า มีหลักสูตรจำนวน 21หลักสูตร ที่มีคะแนนดีขึ้น   คิดเป็นร้อยละ 84

**6.มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

**ผลการดำเนินงาน**

คณะศึกษาศาสตร์มีการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 27 ผลการประเมินภาพรวมทุกหลักสูตร ได้คะแนน 3.52 คะแนน

***อ้างอิง***

ตัวอย่างตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ มาจากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของคณะศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา 2563

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ขอขอบคุณคณะศึกษาศาสตร์ มา ณ โอกาสนี้